

ESENSA d.o.o. занимается разработкой, производством, распространением и реализацией изделий медицинского назначения-ИМН, диетических продуктов-БАД-ов, товаров общего назначения, косметических средств, биоцидных средств, солей и добавок. Помимо обязательного применения всех соответствующих правовых норм, компания Esensa d.o.o. внедрила, установила и поддерживает системы менеджмента **ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 22716**, работает в соответствии с требованиями Директивы **93/42 / ЕЕС** и Регламента **(EU) 745/2017**, а также применяет Руководящие принципы надлежащего производства (**GMP**) и Хорошая практика распространения (**GDP**).

Высшее руководство ESENSA d.o.o. разработал свою Политику качества и безопасности продукции с учетом внутренних и внешних факторов, в которых она работает (контекст), цели существования (миссии) и стратегического направления (видение).

Esensa уделяет особое внимание качеству и безопасности своей продукции и контролирует ее наличие на рынке в рамках заботы о конечном пользователе и его безопасности.

Основные принципы нашей Политики качества и безопасности продукции:

- достижение высокого уровня удовлетворенности клиентов **ESENSA d.o.o.** - качество и безопасность продукции, услуг и соблюдение согласованных сроков;
- достижение высокого уровня удовлетворенности партнеров - путем установления и развития хороших партнерских отношений;
- достижение высокого уровня удовлетворенности сотрудников - поощряя развитие и способность каждого сотрудника и его мотивацию вносить свой вклад в успех **ESENSA d.o.o.**;
- увеличение прибыли - повышение эффективности производства и размещения продуктов Esensa и постоянное снижение затрат во всех организационных частях **ESENSA d.o.o.**;
- разработка и внедрение современных технических и технологических процессов при производстве изделий медицинского назначения, диетических продуктов, предметов общего пользования, косметических и биоцидных продуктов;
- удовлетворение интересов общества - путем соблюдения законов, постановлений, кодексов и требований местных властей и государства;
- обеспечение постоянного развития и совершенствования **ESENSA d.o.o.** с должным учетом и принятием всех будущих потребностей пользователей и рыночных обстоятельств, выраженная способность строить устойчивые партнерские отношения с множеством факторов деловой среды.

Все сотрудники **ESENSA d.o.o.** выполняя свою деятельность, они вносят вклад в реализацию установленной Политики в области качества и безопасности продукции и несут ответственность за ее выполнение.

Руководство и все сотрудники **ESENSA d.o.o.** с гордостью поддерживаем Политику качества и безопасности продукции.

В Белграде, 19 декабрь 2023 год



Данијела Петровић
Директор