



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ И БЕЗБЕДНОСТ НА ПРОИЗВОДОТ

ESENSA d.o.o. се занимава со производство на медицински помагала, диететски производи, предмети од општа употреба, козметика, биоцидни производи, соли и адитиви. Покрај задолжителната примена на сите релативни законски прописи, Esensa d.o.o. имплементира, воспостави и ги одржува системите за управување со **ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000**, работи во согласност со барањата на директивата **93/42/EEC** и регулативата **(EU) 745/2017** и ги применува Насоките за Добра производна (**GMP**) и Добра дистрибутивна пракса (**GDP**).

Највисокото раководство на **ESENSA Д.О.О.** ја воспостави својата *Политика на квалитет и безбедност на производи*, земајќи ги во предвид интерните и екстерните фактори во кои работи (контекст), целта на постоење (мисија), и стратешката насока (визија).

Наша мисија: Здравјето и имунитетот е приоритет!

Страста, посветеноста и иновативноста се двигатели на нашите вработени и тие стојат зад секој наш производ. Ние создаваме квалитетни и безбедни производи со цел превенција и унапредување на здравјето и животот на луѓето.

Нашата визија е да станеме партнер во секојдневниот живот на луѓето и да ја истакнеме најдобрата страна на природата преку нашите производи. Го чуваме она најдоброто во Вас!

Основните принципи на нашата *Политика за квалитет и безбедност на производот* се:

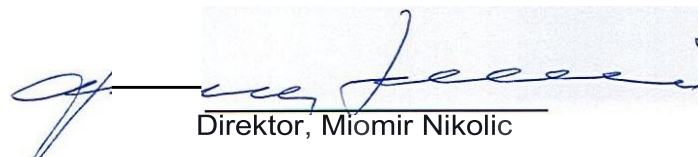
- постигнување на високо задоволство на клиентите од **ESENSA d.o.o.** – со квалитетот и безбедноста на производите, услугите и почитување на договорените рокови;
- постигнување на високо задоволство кај партнерот – со воспоставување и негување на добри партнерски односи;
- постигнување на високо задоволство кај вработените – со поттикнување на развојот и способноста на секој вработен и негова мотивација да придонесе за успехот на **ESENSA d.o.o.**;
- зголемување на добивката – со зголемување на ефективностa на производството и пласманот на производите од Есенса и перманентно намалување на трошоците во сите организациски делови на **ESENSA d.o.o.**;
- развој и споведување на современи технички и технолошки процедури во процесот на производство на медицински средства, додатоци во исхрана, предмети од општа употреба и биоцидни производи;
- задоволување на интересите на општеството – со почитување на законите, прописите, кодексите и барањата на локалната власт и државата;
- обезбедување перманентен развој и подобрување на **ESENSA d.o.o.** со правилно согледување и прифаќање на сите идни потреби на корисниците и пазарните околности, со изразени способности за градење одржливи партнерски односи со многу чинители од деловниот амбиент.

Сите вработени во **ESENSA d.o.o.** при извршувањето на своите активности придонесуваат за реализација на *Политиките за квалитет и безбедност на производот* и се исто така одговорни за нејзиното спроведување.

Отворени сме за размена на знаења и искуста со сите чии идеи се креативни, позитивни и насочени кон постојан напредок.

Раководството и сите вработени во **ESENSA d.o.o.** со гордост стојат зад *Политиката за квалитет и безбедност на производот*.

Белград, 11.02.2021 година.


Direktor, Miodir Nikolic