

ESENSA d.o.o. se bavi razvojem, proizvodnjom, distribucijom i prodajom medicinskih sredstava, dijetetskih proizvoda, predmeta opšte upotrebe, kozmetičkih proizvoda, biocidnih proizvoda, soli i aditiva. Pored obavezne primene svih relevantnih zakonskih propisa, Esensa d.o.o. je primenila, uspostavila i održava sisteme menadžmenta **ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 22716**, radi u skladu sa zahtevima direktive **93/42/EEC** i **regulative (EU) 745/2017** i primenjuje Smernice Dobre proizvođačke (**GMP**) i dobre distributivne prakse (**GDP**).

Najviše rukovodstvo **ESENSA d.o.o.** je uspostavilo svoju *Politiku kvaliteta i bezbednosti proizvoda*, uzimajući u obzir interne i eksterne faktore u kojima posluje (kontekst), svrhu postojanja (misiju) i strateško usmerenje (viziju).

Esensa posvećeno brine o kvalitetu i bezbednosti svojih proizvoda i prati ih na tržištu u sklopu brige za krajnjim korisnikom i njegove bezbednosti.

Osnovna načela naše *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda* su:

- Posvećenost bezbednim, zdravim i kvalitetnim proizvodima
- postizanje visokog zadovoljstva korisnika proizvoda **ESENSA d.o.o.** – kvalitetom i bezbednošću proizvoda, uslugama i poštovanjem ugovorenih rokova;
- postizanje visokog zadovoljstva partnera – uspostavljanjem i negovanjem dobrih partnerskih odnosa;
- postizanje visokog zadovoljstva zaposlenih – podsticanjem razvoja i sposobnosti svakog zaposlenog i njegove motivacije da doprinese uspehu **ESENSA d.o.o.**;
- uvećanje dobiti – povećanje efektivnosti proizvodnje i plasmana Esensinih proizvoda i permanentno snižavanje troškova u svim organizacionim delovima **ESENSA d.o.o.**;
- razvoj i implementacija savremenih tehničkih i tehnoloških postupaka u procesu proizvodnje medicinskih sredstava, dijetetskih proizvoda, predmeta opšte upotrebe, kozmetičkih i biocidnih proizvoda;
- zadovoljenje interesa društva – poštovanjem zakona, propisa, kodeksa i zahteva lokalne vlasti i države;
- obezbeđenje permanentnog razvoja i unapređenja **ESENSA d.o.o.** uz pravilno sagledavanje i prihvatanje svih budućih potreba korisnika i tržišnih okolnosti, izraženim sposobnostima za građenje održivih partnerskih odnosa sa mnogim činiocima iz poslovnog ambijenta.

Svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** u obavljanju svojih aktivnosti doprinose ostvarenju postavljene *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda* i odgovorni su za njeno sprovođenje.

Menadžment i svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** s ponosom stoje iza *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda*.

U Beogradu, 22.12.2023. godine



Danijela Petrović
Direktor

