



## POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI PROIZVODA

Najviše rukovodstvo **ESENSA d.o.o.** uspostavlja sledeću *Politiku kvaliteta i bezbednosti proizvoda*, kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za ostvarivanje poslovne politike:

Osnovna načela naše *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda* su:

- postizanje visokog zadovoljstva korisnika proizvoda **ESENSA d.o.o.** – kvalitetom proizvoda, uslugama i poštovanjem ugovorenih rokova;
- postizanje visokog zadovoljstva partnera – uspostavljanjem i negovanjem partnerskih odnosa;
- postizanja visokog zadovoljstva zaposlenih – podsticanjem razvoja i sposobnosti svakog zaposlenog i njegove motivacije da doprinese uspehu **ESENSA d.o.o.**;
- uvećanje dobiti – povećanje efektivnosti proizvodnje i plasmana Esensnih proizvoda i permanentno snižavanje troškova u svim organizacionim delovima **ESENSA d.o.o.**;
- primena preventivnih metoda – za obezbeđenje upravljanja higijenom i bezbednošću Esensinih proizvoda;
- zadovoljenje interesa društva – poštovanjem zakona, propisa, kodeksa i zahteva lokalne vlasti i države.

Svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** u obavljanju svojih aktivnosti doprinose ostvarenju postavljene *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda*, utvrđenih ciljeva kvaliteta i odgovorni su za njeno sprovođenje.

*Misija ESENSA d.o.o.* je zadovoljenje zahteva korisnika i prevazilaženje njihovih očekivanja kao i svih zainteresovanih strana, kroz stalno jačanje konkurentske pozicije na domaćem i svetskom tržištu, vrhunskim kvalitetom proizvoda.

*Vizija ESENSA d.o.o.* je da bude vodeća organizacija u regionu u proizvodnji bezbednih proizvoda za svoje korisnike.

Obezbeđenje permanentnog razvoja i unapređenja **ESENSA d.o.o.** uz pravilno sagledavanje i prihvatanje svih budućih potreba korisnika i tržišnih okolnosti, izraženim sposobnostima za građenje održivih partnerskih odnosa sa mnogim činiocima iz poslovnog ambijenta.

U ostvarivanju svojih ciljeva **ESENSA d.o.o.** sprovodi, stalno poboljšava i održava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta bezbednošću proizvoda usaglašene sa zahtevima standarda **ISO 9001:2015**, **ISO 13485:2003** i **ISO 22000:2005**, poštujući zahteve direktive **93/42/EEC** i primenjuje Smernicame Dobre proizvođačke prakse (**GMP**).

Otvoreni smo za razmenu znanja i iskustava sa svima čije su ideje kreativne, pozitivne, usmerena ka progresu.

Menadžment i svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** s ponosom stoje iza *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda*.

U Beogradu, 14.02.2017.

Direktor