



POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI PROIZVODA

ESENSA d.o.o. se bavi razvojem, proizvodnjom, distribucijom i prodajom medicinskih sredstava, dijetetskih proizvoda, predmeta opšte upotrebe, kozmetičkih proizvoda, biocidnih proizvoda, soli i aditiva. Pored obavezne primene svih relevantnih zakonskih propisa, Esensa d.o.o. je primenila, uspostavila i održava sisteme menadžmenta **ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000**, radi u skladu sa zahtevima direktive **93/42/EEC** i **regulative (EU) 745/2017** i primenjuje Smernice Dobre proizvođačke (**GMP**) i dobre distributivne prakse (**GDP**).

Najviše rukovodstvo **ESENSA d.o.o.** je uspostavilo svoju *Politiku kvaliteta i bezbednosti proizvoda*, uzimajući u obzir interne i eksterne faktore u kojima posluje (kontekst), svrhu postojanja (misiju) i strateško usmerenje (viziju).

Naša misija: Zdravlje i imunitet je prioritet!

Strast, posvećenost i inovativnost su pokretači naših zaposlenih i oni stoje iza svakog našeg proizvoda. Mi stvaramo kvalitetne i bezbedne proizvode u cilju prevencije i unapređenja zdravlja i života ljudi.

Naša vizija je da postanemo partner u svakodnevnom životu ljudi i da kroz naše proizvode istaknemo najbolju stranu prirode. Čuvamo ono najbolje u Vama!

Osnovna načela naše *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda* su:

- postizanje visokog zadovoljstva korisnika proizvoda **ESENSA d.o.o.** – kvalitetom i bezbednošću proizvoda, usluga i poštovanjem ugovorenih rokova;
- postizanje visokog zadovoljstva partnera – uspostavljanjem i negovanjem dobrih partnerskih odnosa;
- postizanje visokog zadovoljstva zaposlenih – podsticanjem razvoja i sposobnosti svakog zaposlenog i njegove motivacije da doprinese uspehu **ESENSA d.o.o.**;
- uvećanje dobiti – povećanje efektivnosti proizvodnje i plasmana Esensinih proizvoda i permanentno snižavanje troškova u svim organizacionim delovima **ESENSA d.o.o.**;
- razvoj i implementacija savremenih tehničkih i tehnoloških postupaka u procesu proizvodnje medicinskih sredstava, dijetetskih proizvoda, predmeta opšte upotrebe, kozmetičkih i biocidnih proizvoda;
- zadovoljenje interesa društva – poštovanjem zakona, propisa, kodeksa i zahteva lokalne vlasti i države;
- obezbeđenje permanentnog razvoja i unapređenja **ESENSA d.o.o.** uz pravilno sagledavanje i prihvatanje svih budućih potreba korisnika i tržišnih okolnosti, izraženim sposobnostima za građenje održivih partnerskih odnosa sa mnogim činiocima iz poslovnog ambijenta.

Svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** u obavljanju svojih aktivnosti doprinose ostvarenju postavljene *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda* i odgovorni su za njeno sprovođenje.

Otvoreni smo za razmenu znanja i iskustava sa svima čije su ideje kreativne, pozitivne i usmerene ka stalnom napretku.

Menadžment i svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** s ponosom stoje iza *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda*.

U Beogradu, 20.01.2023. godine


Nataša Kankaraš Miladinović
Direktor

