



POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI PROIZVODA

ESENSA d.o.o. se bavi proizvodnjom medicinskih sredstava, dijetetskih suplemenata, predmeta opšte upotrebe i biocidnih proizvoda. Pored obavezne primene svih relevantnih zakonskih propisa, Esensa d.o.o. je primenila, uspostavila i održava sisteme menadžmenta **ISO 9001, ISO 13485, ISO 22000**, radi u skladu sa zahtevima direktive **93/42/EEC** i **regulative (EU) 745/2017** i primenjuje Smernice Dobre proizvođačke (**GMP**) i dobre distributivne prakse (**GDP**).

Najviše rukovodstvo **ESENSA d.o.o.** je uspostavilo svoju *Politiku kvaliteta i bezbednosti proizvoda*, uzimajući u obzir interne i eksterne faktore u kojima posluje (kontekst), svrhu postojanja (misiju) i strateško usmerenje (viziju).

Naša *misija* je da gradimo samopouzdanje, stimulišemo izražavanje ličnosti i inspirišemo strast, kroz kreiranje ličnog i zajedničkog osećaja ponosa.

Naša *vizija* je da je Esensa partner u našem svakodnevnom nastojanju da pokažemo bolju stranu naše prirode.

Osnovna načela naše *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda* su:

- postizanje visokog zadovoljstva korisnika proizvoda **ESENSA d.o.o.** – kvalitetom i bezbednošću proizvoda, usluga i poštovanjem ugovorenih rokova;
- postizanje visokog zadovoljstva partnera – uspostavljanjem i negovanjem dobrih partnerskih odnosa;
- postizanje visokog zadovoljstva zaposlenih – podsticanjem razvoja i sposobnosti svakog zaposlenog i njegove motivacije da doprinese uspehu **ESENSA d.o.o.**;
- uvećanje dobiti – povećanje efektivnosti proizvodnje i plasmana Esensnih proizvoda i permanentno snižavanje troškova u svim organizacionim delovima **ESENSA d.o.o.**;
- razvoj i implementacija savremenih tehničkih i tehnoloških postupaka u procesu proizvodnje medicinskih sredstava, dijetetskih proizvoda, predmeta opšte upotrebe i biocidnih proizvoda;
- zadovoljenje interesa društva – poštovanjem zakona, propisa, kodeksa i zahteva lokalne vlasti i države;
- obezbeđenje permanentnog razvoja i unapređenja **ESENSA d.o.o.** uz pravilno sagledavanje i prihvatanje svih budućih potreba korisnika i tržišnih okolnosti, izraženim sposobnostima za građenje održivih partnerskih odnosa sa mnogim činiocima iz poslovnog ambijenta.

Svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** u obavljanju svojih aktivnosti doprinose ostvarenju postavljene *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda* i odgovorni su za njeno sprovođenje.

Otvoreni smo za razmenu znanja i iskustava sa svima čije su ideje kreativne, pozitivne i usmerene ka progresu.

Menadžment i svi zaposleni u **ESENSA d.o.o.** s ponosom stoje iza *Politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda*.

U Beogradu, 03.01.2019. godine

Direktor


Nenad Đorđević